

RYANAIR OUVRE UNE NOUVELLE BASE À TOULOUSE POUR L'HIVER 2019

20 LIGNES (11 NOUVEAUTÉS), 1 MILLION DE CLIENTS PAR AN ET 21% DE CROISSANCE

Ryanair, la compagnie aérienne n°1 en Europe, a annoncé aujourd'hui (20 février) l'ouverture d'une nouvelle base à Toulouse, à partir d'octobre 2019, dans le cadre de son programme d'hiver 2019, avec 2 appareils basés (un investissement de 200 millions de dollars) et 20 lignes (11 nouveautés, reliant 7 pays) vers Alicante, Brest, Budapest, Lille, Luxembourg, Marseille, Oujda, Palerme, Porto, Tanger et Valence, qui apportera 1 million de clients par an à l'aéroport de Toulouse.

La nouvelle base de Ryanair à Toulouse fournira :

- 2 avions basés (investissement de 200 millions de dollars)
- 11 nouvelles lignes vers Alicante (2 hebdos), Brest (3), Budapest (2), Lille (1 quotidien), Luxembourg (3), Marseille (1 quotidien), Oujda (2), Palerme (2), Porto (3), Tanger (2) et Valence (2)
- 20 lignes au total
- 1 million de clients par an (+21%)
- 60 nouveaux emplois Ryanair
- 750* emplois « sur site » par an

Les clients et les visiteurs toulousains peuvent désormais réserver leurs vacances jusqu'en mars 2020, tout en bénéficiant de tarifs encore plus bas et des améliorations apportées au service à la clientèle de Ryanair en 2019, comprenant :

- **Les tarifs les plus bas** - trouvez un tarif moins cher dans les 3 heures, recevez la différence plus 5 € de crédit MyRyanair
- **Ponctualité** – respect de l'objectif de 90% de ponctualité (hors retards liés au contrôle aérien) ou 5% de réduction sur les tarifs aériens du mois suivant
- **Nouvel avion Max** - nouveaux intérieurs, plus d'espace pour les jambes, plus de sièges, plus respectueux de l'environnement – dès le mois d'avril
- **Charte de service à la clientèle** - Demandes UE261 traitées en 10 jours, nouvelle assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, connexion en 2 minutes
- **Amélioration du service** - Délai de grâce de 48 heures gratuit pour les modifications de réservation
- **Améliorations environnementales** - programme de compensation des émissions de carbone et arrêt de l'utilisation de plastique d'ici à 5 ans
- **NOUVEAU : Ryanair Choice** - 199 € de frais annuels pour la réservation de sièges, le coupe-fil aux aéroports et l'embarquement prioritaire pour les clients fréquents.
- **Améliorations numériques** – nouvelle fonctionnalité de recherche des tarifs les plus bas, réservation de billets pour les événements sportifs, guides de voyage sur mesure et amélioration de la connexion mobile

Pour célébrer ces annonces, Ryanair a lancé une vente de sièges avec des tarifs sur ses nouvelles lignes à partir de 19,99 € seulement, pour voyager en octobre. Ceux-ci doivent être réservés au plus tard le vendredi 22 février à minuit, et sont disponibles uniquement sur le site Web Ryanair.com.

À Toulouse, David O'Brien, Directeur commercial de Ryanair, a déclaré :

« Nous sommes ravis d'annoncer un investissement de 200 millions de dollars (2 avions) avec l'ouverture de la troisième base française de Ryanair à l'aéroport de Toulouse, qui apportera 1 million de clients par an, créera 60 emplois de pilotes et de personnels de cabine Ryanair et soutiendra 750 emplois sur site.*

Nous sommes également ravis d'annoncer le lancement de notre plus important programme d'hiver à Toulouse, avec 20 lignes, dont 11 nouveautés, vers des villes aussi fascinantes que Budapest, Oujda et Tanger. Pour fêter cela, nous proposons des sièges à la vente sur réseau à partir de 19,99 € pour un voyage en octobre, disponibles à la réservation jusqu'au vendredi 22 février à minuit. Etant donné que

ces prix incroyablement bas seront rapidement happés, nous invitons les clients à se connecter rapidement sur www.ryanair.com afin d'en profiter. »

Philippe Crébassa, Président du Directoire d'Aéroport Toulouse-Blagnac, a déclaré :

« Nous sommes très heureux que Ryanair renforce sa présence à Toulouse. L'ouverture d'une base avec deux avions va permettre de développer l'offre de la compagnie au départ de la Ville rose. Les 11 nouvelles lignes annoncées par Ryanair sont également une excellente nouvelle pour l'attractivité de l'Occitanie en Europe ».

**Les recherches de l'ACI confirment que jusqu'à 750 emplois « sur site » sont maintenus dans les aéroports internationaux pour chaque million de passagers.*

**Pour plus d'informations,
Veuillez contacter :**

Robin Kiely
Ryanair DAC
Tel: +353-1-9451949
press@ryanair.com

Yann Delomez
Ryanair DAC
Tel: +353-1-99451794
delomezy@ryanair.com